

"Oratoria y Comunicación Estratégica para la Gestión Pública"

1. Introducción y Fundamentación

La comunicación en el Estado no es un elemento accesorio, sino el eje vertebral de la gobernanza y la legitimidad institucional. Para los mandos medios —quienes actúan como nexo crítico entre el nivel político-estratégico y el operativo—, la capacidad de comunicar es una competencia técnica de alta complejidad. Este curso propone un abordaje integral, combinando la retórica clásica con los aportes de las neurociencias y la economía conductual, para transformar la gestión comunicativa en una herramienta de eficiencia y cercanía con la ciudadanía.

2. ¿Qué se aprenderá?

Los participantes desarrollarán capacidades avanzadas para planificar, estructurar y ejecutar discursos y presentaciones de impacto. Aprenderán a traducir tecnicismos en un lenguaje claro, gestionar la atención del público mediante técnicas neurocientíficas, ejercer un liderazgo comunicativo en equipos heterogéneos y resolver conflictos mediante la negociación consciente, evitando la saturación informativa.

3. Destinatarios

El curso está orientado principalmente a mandos medios del Estado provincial de Río Negro (directores, coordinadores y jefes de área). Asimismo, por su enfoque transversal, es apto para cualquier agente público que requiera fortalecer sus capacidades de exposición y liderazgo en el ámbito estatal.

4. Objetivos del Curso

- a) Jerarquizar la comunicación: Reconocer la comunicación como un componente fundamental en la toma de decisiones y la gestión de políticas públicas.
- b) Optimizar el impacto: Aplicar técnicas de neuro-oratoria para mejorar la atención y retención de mensajes en entornos de alta demanda.
- c) Garantizar la claridad: Implementar pautas de lenguaje claro para mejorar la accesibilidad y transparencia de la información pública.
- d) Desarrollar resiliencia: Adquirir herramientas para la gestión de crisis y resolución de conflictos mediante el uso estratégico de la palabra.

5. Contenidos Temáticos

- **Módulo 1:** El rol del mando medio como comunicador público. Análisis del nexo crítico entre política y territorio, enfocándose en la misión institucional como motor de la comunicación.
- **Módulo 2:** Oratoria y neurociencia: cómo captar la atención. Introducción a las bases biológicas de la atención para evitar la saturación y maximizar el impacto en presentaciones.
- **Módulo 3:** Diagnóstico y planificación estratégica. Metodologías para la auditoría de audiencias y diseño de mapas de riesgos antes de la emisión del mensaje.
- **Módulo 4:** Presentación efectiva de ideas y políticas públicas. Aplicación práctica de la retórica y las pautas de lenguaje claro para humanizar la política pública.
- **Módulo 5:** Oratoria, liderazgo y conducción de grupos heterogéneos. Herramientas para la gestión de intereses diversos y la facilitación del diálogo interno.
- **Módulo 6:** Oratoria aplicada a la gestión de conflictos. Estrategias de desescalada y resiliencia para contextos de crisis y negociación.

6. Metodología, Actividades y Evaluación

- **Metodología:** El curso se desarrolla bajo una modalidad 100% autogestionada en plataforma Moodle, permitiendo al agente público avanzar a su propio ritmo. El diseño combina el rigor académico con una fuerte utilidad aplicativa.
- **Actividades:** El curso integra diversos recursos audiovisuales de síntesis conceptual y ejercicios de aplicación práctica sobre casos reales de la gestión pública, diseñados bajo una lógica de autocorrección inmediata que permite al estudiante validar su aprendizaje de manera autónoma durante todo el trayecto formativo.
- **Evaluación:** Se llevará a cabo a través de actividades prácticas obligatorias tipo "taller de aplicación" y evaluaciones de opción múltiple, garantizando la transferencia de los conocimientos al puesto de trabajo.

7. Duración

El curso contempla una carga horaria total de 12 horas reloj.

Quedo a su entera disposición para profundizar en los detalles técnicos de esta propuesta o ajustar los contenidos según los requerimientos específicos de la Coordinación.

Saludos cordiales,
Lic. Gladys Azpeytía